個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当院は信頼の医療に向けて、患者様により良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者様の個人情報」につきましては、適切に保護し管理することが重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

１．　個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護などに関わる患者様への医療行為の範囲に限定して行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解とご同意を得た上で利用いたします。

２．　個人情報の利用および提供について

当院では、患者様の個人情報につきまして、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

〇患者様のご了解とご同意を得た場合

〇個人を識別あるいは特定できない状態に加工（※１）して利用する場合

〇法令等により提供を要求された場合

当院は法令の定める場合等を除き、患者様のご許可なく、その情報を第3者（※2）に提供いたしません。

※１　単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、
あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

※２　第3者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の目的に該当しない、
又は情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

＊この方針は患者様のみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。当院では患者様の個人情報の保護に万全の体制をとっています。

３．　個人情報の適正管理について

当院は患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセス等を防止する事に努めます。

４．　個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報の提供および開示に関する規定」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

５．　問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは以下の窓口でお受けいたします。

リハビリテーション　エーデルワイス病院　「入退院支援課」

６．　法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、リハビリテーション　エーデルワイス病院個人情報保護規定、医療情報システム運用管理規定、診療情報の提供および開示に関する規定、その他の規範を遵守するとともに、上記の各事項の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

当院では、患者様の個人情報について以下の目的に利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、疑問などがございましたら担当職員にお問い合わせください。

当院での患者様の個人情報の利用目的は

１．　院内での利用

①患者様に提供する医療サービス

②医療保険事務

③入退院等の病棟管理

④会計・経理

⑤医療事故等の報告

⑥当該患者様への医療サービスの向上

⑦院内医療実習への協力

⑧医療の質の向上を目的とした院内症例研究

⑨その他、患者様に係る管理運営業務

２．　院外への情報提供としての利用

①他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

②他の医療機関等からの照会への回答

③患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

④検体検査業務等の業務委託

⑤ご家族様等への病状説明

⑥保険事務の委託

⑦審査支払機関へのレセプトの提供

⑧審査支払機関または保険者からの照会への回答

⑨事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知

⑩医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等

⑪その他、患者様への医療保険事務に関する利用

３．　その他の利用

①医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

②外部監査機関への情報提供

➢（1）上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。

➢（2）お申し出がないものについては、同意していただけるものとして取り扱わせていただきます。

➢（3）これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等をすることができます。

※患者様のお呼び出しは「お名前」でお呼びしています。

お名前でのお呼び出しを希望されない方は、受付までお申し出ください。

※医療事故防止の為、病室のネームプレートを本名にて表示しています。

ネームプレートを希望されない方は、受付までお申し出ください。

2023 年 04 月 01 日

医療法人財団 朔望会

リハビリテーション エーデルワイス病院

院長　　東海林　豊